

A seguito della stipula della convenzione tra l'Amministrazione Comunale di Vizzola Ticino ed il Centro Lamarmora Srl, dal giorno 28 agosto 2006 verrà attivato il servizio di prelievi domiciliari per tutti coloro che necessitano di esami di laboratorio.

Il servizio sarà a disposizione di tutta la cittadinanza e sarà effettuato in forma gratuita per ciò che attiene il prelievo, mentre gli esami saranno eseguiti in regime di convenzione che prevede il pagamento del ticket o l'esenzione per gli aventi diritto (età, patologia, reddito, ecc.).

## **PROCEDURE OPERATIVE**

### **1. FASE DI PRENOTAZIONE:**

da effettuarsi TELEFONICAMENTE a cura del paziente contattando la segreteria del Gruppo Lamarmora Labs presso la sede di Lonate Pozzolo da Lunedì a Venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 (telefono 0331 - 300043).

- a. Richiedere il prelievo comunicando i dati personali necessari (cognome, nome, data di nascita, recapito telefonico). Prendere buona nota della data e della fascia oraria in cui verrà effettuata la visita domiciliare avendo cura di prestare la dovuta attenzione.
- b. Esami in convenzione con S.S.N. :trasmettere a mezzo fax copia delle prescrizioni mediche di cui si è in possesso al recapito fax 0331-701441. Potrà essere utilizzato il fax del Comune per la trasmissione delle copie delle prescrizioni mediche dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30.

Provvedere poi a consegnare le suddette prescrizioni all'addetto al prelievo al momento della visita domiciliare.

Esami in regime privatistico : compilare l'apposita richiesta d'esame e consegnarla al prelevatore al momento della visita domiciliare.

### **2. FASE DI PRELIEVO:**

é effettuato dal personale medico o paramedico del Gruppo Lamarmora Labs (dotato di apposito tesserino di riconoscimento) nelle giornate di martedì e giovedì per le sedute di prelievo nella fascia oraria compresa tra le ore 7:00 e le ore 9:00.

Il personale medico e paramedico:

1. appura l'identità e le eventuali patologie rilevanti del paziente
2. fornisce le indicazioni e le informazioni necessarie per la sua adesione al consenso informato all'intervento sulla persona previsto dalla normativa vigente; ritira le prescrizioni mediche eventualmente in possesso del paziente avendo cura di espletare le formalità necessarie.
3. effettua la prestazione professionale richiesta rilasciando all'utente il tagliando per il ritiro dei referti.
4. provvede all'incasso del corrispettivo del ticket sanitario, ove richiesto.
5. assiste il paziente nelle fasi immediatamente successive al prelievo per una sua completa messa in sicurezza.

### **3. FASE DI CONSEGNA DEI REFERTI:** i referti saranno consegnati dal Gruppo Lamarmora Labs, in busta chiusa, all'Amministrazione Comunale di Vizzola Ticino e, di conseguenza, a disposizione dell'utente.

Il cittadino utente per ritirare il referto dovrà recarsi al Palazzo Municipale - I° piano - munito dell'apposito tagliando rilasciatogli dall'addetto al prelievo, debitamente compilato nel caso di delega a terzi.

In caso di assolvimento del ticket sanitario l'utente troverà, all'interno della busta, la fattura relativa al corrispettivo già versato all'atto del prelievo.

Si precisano le modalità di consegna dei referti:

- Prelievi effettuati nella giornata di MARTEDÌ
  - Routine e Urgenti: consegna referti il GIOVEDÌ della stessa settimana del prelievo
  - Altri esami eccetto specialità: consegna referti il MARTEDÌ successivo
  - Specialità: consegna referti su disponibilità

- Prelievi effettuati nella giornata di GIOVEDÌ
  - Routine e Urgenti: consegna referti il MARTEDÌ della settimana successiva
  - Altri esami eccetto specialità: consegna referti il GIOVEDÌ successivo
  - Specialità: consegna referti su disponibilità

4.

Fascia oraria per ritiro referti: dalle ore 10:00 alle ore 12.00

Per "Routine" si intendono esami standard di ematologia, coagulazione e chimica clinica.

**Non sarà effettuata la consegna dei referti domiciliaramente.**

Per ogni eventuale chiarimento rivolgersi all'Assessore ai Servizi Sociali Giovanni Lovati nella giornata di Giovedì dalle ore 11:30 alle ore 12:30 presso il Palazzo